

# Välj hur du vill ta emot dina avier



Vi på Fastighetsägarna Service har tagit över uppdraget att ta hand om den ekonomiska förvaltningen i fastigheten som du bor i. Det betyder att du från och med nu betalar dina avgifts- eller hyresavier till oss. Du har även tillgång till vår boendeapp, där du bland annat kan betala dina avier. Mer information om boendeappen hittar du på nästa sida.

## Välj hur du vill ta emot dina avier, men notera bankgironumret

Vi erbjuder flera alternativ för hur du kan ta emot och betala dina avier. Gör gärna ett aktivt val, så slipper du pappersfakturor samtidigt som du gör en insats för miljön. Observera att bankgironumret för inbetalning är nytt! Dubbelkolla därför att du skriver in rätt vid betalning. Du hittar bankgironumret på din inbetalningsavi.

Nedan ser du vilka betalningsalternativ som finns och hur du gör för att välja betalsätt:

- **Boendeappen** Vår boendeapp fungerar som en smidig digital brevlåda, där du enkelt kan hålla koll på gamla och kommande avier samt betala dem. Sök på *Boendeappen Avy* i App Store eller Google Play, logga in med ditt mobila BankID och anmäl betalsättet i appen, så får du dina kommande avier där.
- **E-faktura** Du registrerar dig för e-faktura i din internetbank genom att söka på Fastighetsägarna Service Stockholm AB. Registreringen börjar gälla från och med nästkommande avisering.
- **Autogiro** Du registrerar dig för autogiro i din internetbank genom att söka på din förenings eller hyresvärds namn. Registreringen börjar gälla från och med nästkommande avisering. Har du tidigare betalat avgiften eller hyran via autogiro måste du meddela din bank, så att de kan annullera tidigare medgivande.

Är du ansluten till Kivra kommer dina kommande avier automatiskt att hamna där. Vill du inte ha dina avier i Kivra måste du kontakta dem för att ta bort Fastighetsägarna Services post därifrån. Har du frågor om dina avier kan du kontakta oss på 08-617 76 00 eller [kundservice@fastighetsagarna.se](mailto:kundservice@fastighetsagarna.se).

# Vår boendeapp förenklar vardagen

För att göra vardagen lite enklare för dig är ditt boende nu kopplat till boendeappen. Här har vi samlat allting som rör ditt boende på en plats. Du hittar boendeappen genom att söka på "Boendeappen Avy" i Google Play eller App Store. Har du några frågor, kontakta oss på 08-617 76 00 eller [kundservice@fastighetsgarna.se](mailto:kundservice@fastighetsgarna.se).



## Smidig felanmälan

Du kan enkelt felanmäla ärenden för boendet i appen och följa status på ärendet, tills att det är slutfört.



## Kommunikation om huset

I appen finns en kommunikationskanal som styrelsen eller hyresvärden kan använda för att nå ut med information om huset.



## Betala dina avier

När du laddar ner appen får du dina avier och fakturor för köp i appen där. Betalar gör du enkelt och tryggt med BankID.



## Köhantering för bilplats

Via boendeappen kan du enkelt ställa dig i kö till fastighetens bilplatser. Du kan även se din köplats och signera kontrakt.



## Tjänster för hemmet

Åtgärda vanliga fel i hemmet, som avloppsstopp och droppande kran. Vår egen personal utför jobbet, för din trygghet.



## Erbjudanden

I appen har vi samlat erbjudanden till ditt hem – allt från rabatt på hemförsäkring och vitvaror till kostnadsfri köksplanering.