



BRF Sjötungan
Myggdalsvägen 102
135 43 Tyresö

Org.nr 712400-1467

VIKTIG INFORMATION

KOSTNADSFRIIT BREDBAND FR.O.M. 1 AUG.

Från och med den 1 augusti 2021 erbjuds kostnadsfritt bredband från Telenor till alla boende i BRF Sjötungan. **På nästa sida finns information från Telenor om vad man behöver göra för att ansluta sig till detta bredband, om man så önskar.**

Om man idag har en annan leverantör av bredband och önskar byta till Telenor rekommenderar styrelsen att man avslutar det nuvarande abonnemanget per 2021-09-01, så att man har en månads marginal om något oförutsett problem skulle uppstå.

Detta påverkar inte föreningens kostnadsfria TV-utbud, som även fortsättningsvis kommer att levereras från ComHem. Man kan dock välja att även beställa digital-TV från Telenor, men då tillkommer en kostnad för det som man som boende själv betalar. Se nästa sida.

Om man behöver hjälp med installationen kan man antingen anlita Telenor (se nästa sida), eller Jörgen Nilsson som bor i föreningen på telefon 073-926 10 89. Detta bekostas av den boende.

Om man vill dra nya eller flytta befintligt fiberuttag i lägenheten kan man exempelvis anlita Telenors underentreprenör HAKAB. De nås via magnus@hakab.eu eller +46 (0) 8 97 15 49. Detta bekostas av den boende.

Att ansluta sig till Telenors kostnadsfria gruppavtal är frivilligt. För de som önskar kommer man även fortsättningsvis att kunna vara kund hos andra bredbandsleverantörer på precis samma sätt som idag.

På nästa sida finns mer information från Telenor!

Om man som boende har några frågor om bredbandet ska man vända sig till Telenors kundservice på telefon 020 222 222.



Hej där!

Vi har glada nyheter – din förening har tecknat ett gruppanslutningsavtal hos oss!

Vad innebär det? Helt enkelt att du får våra abonnemang till lite bättre priser. Gruppanslutningen börjar gälla **2021-08-01**. Tjänsten **kostar 0kr** och ingår i din månadsavgift.

Ring oss redan idag så att du hinner få hem din router i god tid.

Dessa tjänster ingår:

Bredband 250/250

TelefoniMini

Vill du behålla ditt gamla nummer? Ring oss så hjälper vi dig!

Hur kommer jag igång?

Det är superlätt! Kort kan man säga att:

1. Du beställer routern/tv-boxen genom att ringa oss på **020 – 222 222**.
2. När du har fått utrustningen är det dags att aktivera ditt abonnemang.
För bredband: surfa in på aktivering.telenor.se och fyll i dina uppgifter.
För tv: ring 020 – 222 222 för att aktivera.

Klart!

Är du redan kund hos Telenor?

Då behöver du inte göra någonting. 2021-08-01 kommer de tjänster du redan har att föras över automatiskt till gruppanslutningen. Det enda du kommer att märka är att du inte längre får några fakturor från oss.

För att beställa en ny router behöver du kontakta kundservice på 020 – 222 222.

Vill du köpa till ett TV-paket?

Köp ett tv-paket med dina favoritkanaler och titta via tv-box eller streama dina filmer och serier på tv:n, datorn, surfplattan eller mobilen. TV-paketet betalar du själva. Ring oss så hjälper vi dig!

Önskar du hjälp med installation av din utrustning?

Telenor kan erbjuda detta som tilläggstjänst för dig som boende. Läs mer på:

<https://www.telenor.se/handla/tjanster/smarta-hemmet/digihjalpen/>

Välkommen till Telenor!

(P.S. Styrelsen kan inte svara på några frågor om detta, utan alla frågor hanteras av Telenors kundtjänst 020-222 222, vardagar kl 8-18)